

# Weinberg '93 Építő Kft.

## Garancia kezelő program használata

### 1. Bejelentkezés

A garancia kezelési szoftver elérhető bármely böngészőprogram használatával a [garancia.weinberg.hu](http://garancia.weinberg.hu) szöveg beírásával vagy a honlapon a felső információs sáv **KAPCSOLAT** földre kattintva a megnyíló oldalon, a legaljára görgetve az alábbi gombot választva:

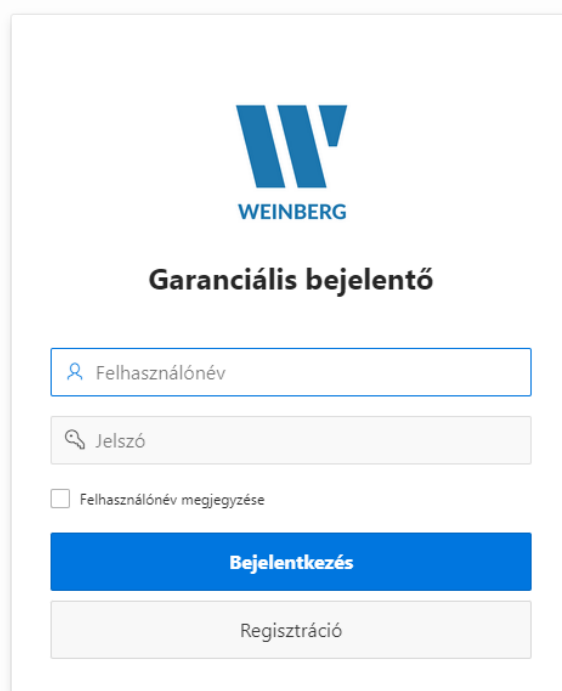
#### GENERÁLKIVITELEZÉS GARANCIÁLIS ÜGYKEZELŐ RENDSZER


[BEJELENTKEZÉS](#)[Kezelési útmutató](#)

Az alábbi képernyőképen látható login oldalon begépeljük az alábbi felhasználónevet és jelszót, majd a kék Bejelentkezés gombra kattintunk:

felhasználónév: bejelent (ezt külön e-mail-ban megküldjük a meghatalmazott személynek)  
jelszó: bejelent (a jelszó első bejelentkezéskor mindig megegyezik a felhasználó névvel. Kérjük változtassa meg a további használathoz!)

Amennyiben bepipáljuk a „Remember username” opciót, a következő bejelentkezéskor automatikusan betöltődnek az adatok.



  
**Garanciális bejelentő**

Felhasználónév megjegyzése

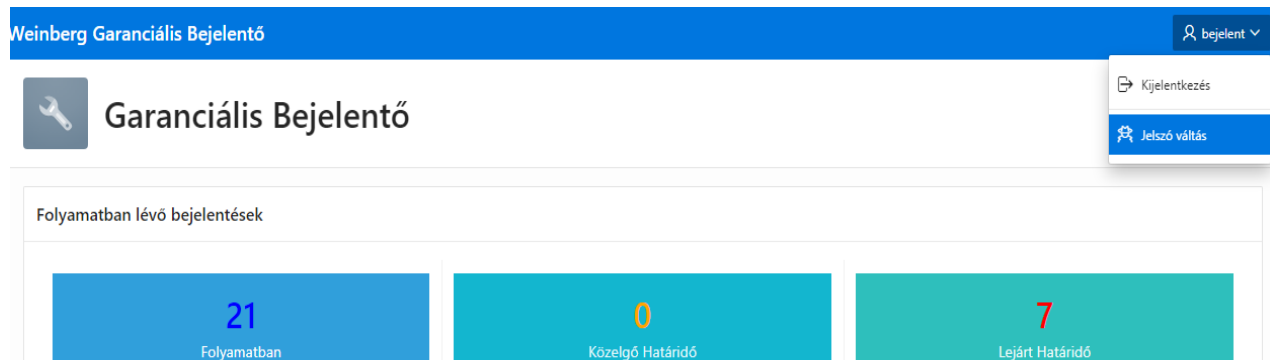
[Bejelentkezés](#)

[Regisztráció](#)

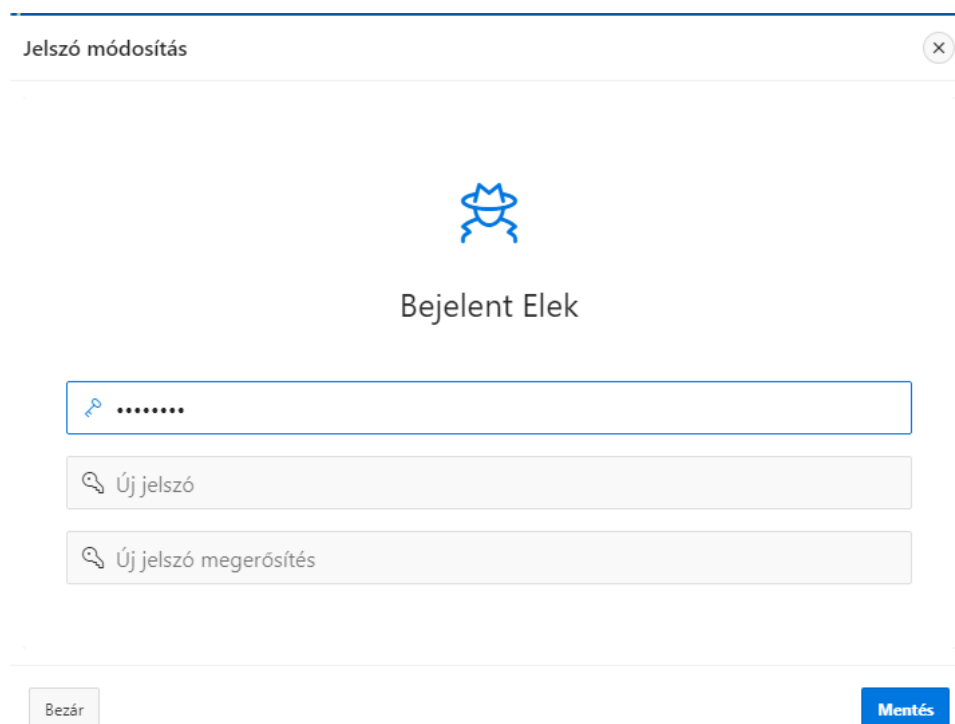
## 2. Jelszó megváltoztatása

Az első belépést követően érdemes a „bejelent” jelszót megváltoztatni.

Az alábbi képen a jobb felső sarokban látható felhasználónévre kattintva kiválasztjuk a Jelszó váltás opciót.



Ekkor az alábbi ablak jelenik meg:



A legfelső mezőbe begépeljük a korábbi jelszót, majd az alatta látható két mezőbe begépeljük az új jelszót, ezután a kék Mentés gombra kattintva elmentjük az adatokat.

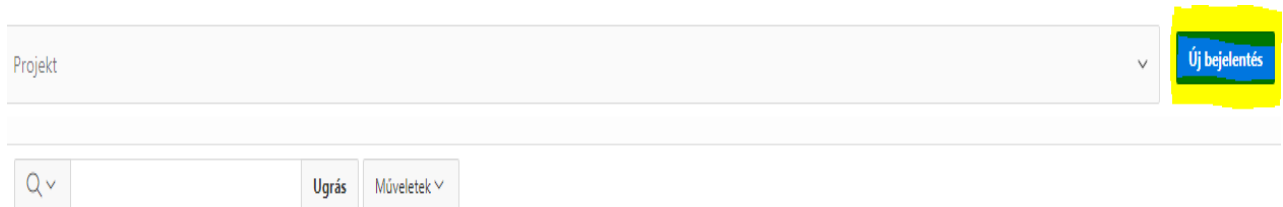
A jelszóváltoztatás megtörtént.

### 3. Bejelentések

#### 3.1. Új bejelentés felvitele

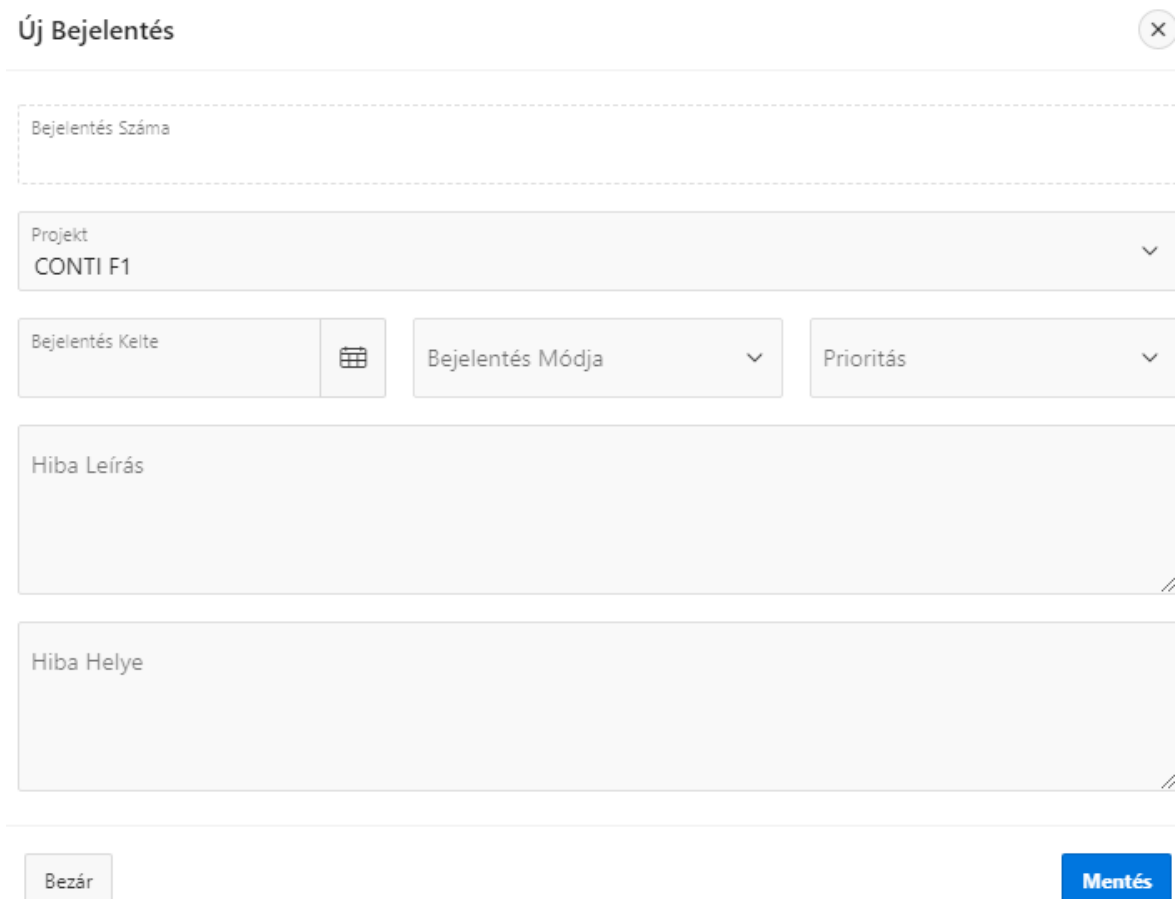
Az alábbi képen látható „Új bejelentés” gombra kattintva megjelenik a kitöltendő űrlap.

Az új bejelentés alapadatainak kitöltése után (dokumentum csatolási lehetőséggel) a bejelentési folyamat elindul.



The screenshot shows a top navigation bar with a 'Projekt' dropdown menu on the left and a blue 'Új bejelentés' button on the right. Below the navigation bar is a search bar with a magnifying glass icon and a dropdown arrow, followed by 'Ugrás' and 'Műveletek' buttons.

A „Mentés” gomb megnyomásával elmentjük az adatokat.



The 'Új Bejelentés' form is displayed in a modal window. It contains the following fields and controls:

- Bejelentés Száma:** A dashed border text input field.
- Projekt:** A dropdown menu with 'CONTI F1' selected.
- Bejelentés Kezte:** A text input field with a calendar icon to its right.
- Bejelentés Módja:** A dropdown menu.
- Prioritás:** A dropdown menu.
- Hiba Leírás:** A large text area for describing the error.
- Hiba Helye:** A large text area for specifying the location of the error.
- Bezár:** A button to close the form.
- Mentés:** A blue button to save the data.

## 1.. 3.2 Bejelentések megtekintése

A kívánt bejelentés számára kattintva megjelenik a bejelentés adatlapja.

Projekt CONTI F1		
<input type="text" value="Q"/>	<input type="button" value="Ugrás"/>	<input type="button" value="Műveletek"/>
Bejelentés Szám	Munkanem	Prioritás ↑
BSZ 107	-	Azonnali
BSZ 410	-	Normál
BSZ 46	Statika	Normál
BSZ 414	-	Sürgős
BSZ 70	-	Sürgős

Bejelentés Szám  
BSZ 107

Dokumentum Típus

Az „Események” fülön nyomon követhető a bejelentés teljes „története” (bejelentés rögzítése és a dokumentumcsatolások dátuma):

☰ Weinberg Garanciális Bejelentő 🔍 bejelent

Home
<<

Projekt  
MOL toronyház

Bejelentés Szám  
BSZ 3248

Adatlap

Események

Dokumentumok

Levelezések

BE  
Bejelent Elek  
21-JAN. -07

Dokumentum

Fotó  
frissitesek\_rendszergazdának (1).pdf

BE  
Bejelent Elek  
21-JAN. -07

Bejelentés

Bejelentés  
BSZ 3248 Bejelentés létrehozva

A Dokumentumok fülön megtekinthetőek az adott bejelentéshez csatolt dokumentumok:

A „Levelezések” fülön megtekinthetőek az adott bejelentéshez kapcsolódó e-mailek. **A levelek automatikus feldolgozásának feltétele a bejelentési szám levél tárgyában szerepeltetése [#jegyszám] formában, pl: #BSZ 2854.**

Amennyiben a bejelentő személy e-mailt kap a fenti formátumú tárggyal (#BSZ jegyszám), és arra választ küld a [garancia@weinberg.hu](mailto:garancia@weinberg.hu) címzettnek, akkor a levelezés kapcsolódni fog a már rögzített bejelentéshez.

## 2.. 3.3 Bejelentések szűrése

A kívánt projekt kiválasztását követően a keresés mezőbe beírjuk a szűrési szempontot (az adat, amire keresünk) majd az „Ugrás” gombra kattintunk (vagy megnyomjuk az enter billentyűt).

Bejelentés Szám	Munkanem	Prioritás ↑	Bejelentés Kelte	Bejelentő
BSZ 410	-	Normál	20-NOV. -06	-
BSZ 46	Statika	Normál	20-NOV. -04	admin

A keresés gomb melletti nyílra kattintva a legördülő menüből kiválasztható, hogy mely oszlopokban keresünk. Amennyiben nem választunk oszlopot, a teljes listában megtörténik a keresés.

Projekt  
CONTI F1

Ugrás Műveletek

Minden oszlop

	Munkanem	Prioritás ↑⇅	Bejelentés Kelte
Bejelentés Szám	-	Azonnali	20-NOV. -05
Munkanem	-	Normál	20-NOV. -06
Prioritás	Statika	Normál	20-NOV. -04
Bejelentés Kelte	-	Sürgős	20-NOV. -06
Bejelentő	-	Sürgős	20-NOV. -05
Hiba Leírás			
Hiba Helye			
Alvállalkozó			
Bejárás Dátuma			
Javítás Határidő			
Státusz			
Lezárva			

Kérjük, ha a program használata és a folyamat bármely részénél akadályba ütközik, javaslata van a használattal kapcsolatban vagy támogatásra van szüksége keresse Kalocsai Sándor garanciális vezetőt a +36 20 366 2229 telefonszámon vagy a [kalocsai.sandor@weinberg.hu](mailto:kalocsai.sandor@weinberg.hu) címre írva.

Minden [garancia@weinbeg.hu](mailto:garancia@weinbeg.hu) címre küldött üzenet is eljut hozzánk. Amennyiben levelében a tárgy mezőbe be van írva a [#BSZ xxxx] szám, abban ez esetben az üzenet a garancia kezelési szoftver adott bejelentési számának naplójába is bekerül.

Sikeres együttműködést és gördülékeny ügyintézését kíván

A Weinberg Garancia csapata